

# Calendrier automne 2006

## CONFÉRENCIERS

LE 18 SEPTEMBRE 2006



**Hubert M. Makwanda, M. Éd. CRHA, Consilium support**

**L'intervention en contexte de diversité culturelle :  
Éléments à considérer, défis et pièges à éviter**

Travailler dans un environnement multiculturel est aujourd'hui une réalité de plus en plus commune au Canada, particulièrement dans les grands centres urbains. Ce phénomène, qui va sans aucun doute poursuivre une courbe croissante, peut cependant occasionner des conflits majeurs si le processus d'intégration et de préparation du personnel à cette réalité est mal géré. En effet, une simple volonté d'ouverture ne suffit pas.

Cette session vise donc à sensibiliser le personnel du milieu hospitalier travaillant en contexte multiculturel à la réalité de la diversité culturelle. Cela dans le but de leur permettre d'acquérir les connaissances de base nécessaires pour une intervention efficace et efficiente en contexte interculturel.

LE 5 OCTOBRE 2006



**Ronald Youance, Coordonnateur Administratif, Syndicat Canadien de la Communication**

**Communiquer, les mythes et croyances**

Diverses dimensions de la communication seront discutées dans cet atelier : nos perceptions - qui nous sommes et qui sont ces gens que nous côtoyons? Le temps et l'espace - évaluer la notion du temps, mesurer notre espace, saisir la dimension hiérarchique. Communiquer le genre et le nombre - la masculinité et la féminité dans nos relations, nous sommes tous en minorité.

D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S

SEPTEMBRE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

OCTOBRE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

NOVEMBRE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18  
19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

DÉCEMBRE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Aux participants d'Ottawa : Toutes les conférences ont lieu dans la salle Multimédia du CNFS, pièce 203. Les places sont limitées, inscription obligatoire au (613) 746-4621 poste 6009 ou par courriel à l'adresse nportela@uottawa.ca

LE 16 OCTOBRE 2006



**Aline Germain-Rutherford, Ph.D., Récipiendaire du prix 3M pour l'excellence de l'enseignement, Université d'Ottawa**

**Le dialogue multiculturel en milieu professionnel: pour une intégration réussie de professionnels formés à l'étranger**

À partir d'une recherche financée par le Ministère de la Citoyenneté et Immigration Canada, nous avons étudié les barrières et les défis culturels

qui se posent aux professeurs étrangers récemment immigrés au Canada lors de leur intégration professionnelle dans les institutions post-secondaires canadiennes. Nous examinerons les questions d'intégration, de socialisation, de communication et de rétention dans un environnement professionnel culturellement différent. La perception et les comportements de tout professionnel affectent, et peuvent affecter, son environnement de travail. Comprendre comment ce professionnel perçoit l'intégration de ses valeurs personnelles, de ses besoins et de son identité professionnelle dans son nouveau contexte culturel est essentiel pour aider chacun à trouver un sens à son appartenance à une institution.

## CONFÉRENCIERS

LE 27 OCTOBRE 2006



**Sylvie J. Lee, M. Éd., M.B.A. Conseillère des étudiants étrangers Service aux étudiants étrangers, Bureau international Université d'Ottawa**

**Fabienne Duffet, B. Com. Chef de la liaison internationale, Bureau international, Université d'Ottawa**

**Travailler dans un contexte multiculturel**

Le paysage du service à la clientèle change à mesure que l'immigration évolue au Canada. Dans certains milieux urbains plus que d'autres, la clientèle étrangère est même supérieure en nombre qu'une clientèle dite locale, donc plus homogène.

Cet atelier offre une approche renouvelée sur le service à la clientèle diversifiée. Une revue de quelques notions des contextes multiculturels en milieu de travail et du service à la clientèle serviront de base à une discussion informelle entre les facilitateurs et les bénéficiaires.

LE 24 NOVEMBRE 2006



**Michèle Kérisit, Ph.D., professeure agrégée, École de service social, Université d'Ottawa**

**Femmes réfugiées survivantes de conflits armés et la santé**

Les communautés francophones minoritaires accueillent un nombre de plus en plus grand de personnes qui ont fui leurs pays d'origine en raison de conflits armés et de guerres civiles. Basée sur une série de recherches faites auprès de femmes réfugiées, cette présentation donnera un aperçu des défis auxquels font face ces femmes et analysera la façon dont leur santé en est affectée. Des pistes de réflexion pour l'intervention en milieu de santé seront discutées à la lumière non seulement des difficultés rencontrées par les femmes, mais aussi de leur résilience et des savoirs qu'elles peuvent apporter dans le rapport entre praticiens et patients.

LE 14 DÉCEMBRE 2006



**Oumou Soulaké-Abou, Agente de projets en immigration à la Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA) du Canada.**

**Douleur : perception, expression et culture**

La douleur : un thème qui même universel, mérite une réflexion sur le plan culturel. Selon D. Le Breton : « la douleur est intime, certes, mais elle est aussi imprégnée de social, de culturel, de relationnel, elle est le fruit d'une éducation. Elle n'échappe pas au lien social... »

Automne  
2006

À l'Hôpital Montfort



Programme d'excellence  
professionnelle



Consortium national  
de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa



Consortium national  
de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa

www.cnfs.ca/uOttawa