

L'ART DE PASSER MAÎTRE EN SUPERVISION

REVUE NATIONALE
du Programme de
reconnaissance de
la contribution des
superviseurs au milieu
académique

PRINTEMPS 2019
NUMÉRO 1



CONSORTIUM NATIONAL
DE FORMATION EN SANTÉ
Volet Université d'Ottawa

La présente initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

cnfs.ca

À PROPOS

À PROPOS DU CNFS

Le Consortium national de formation en santé (CNFS) est un regroupement d'établissements de formation postsecondaire offrant des programmes en français dans différentes disciplines de la santé. L'Université d'Ottawa est l'un des seize partenaires universitaires et collégiaux qui constituent le CNFS.

La mission du CNFS est d'assurer la mise en œuvre d'un réseau postsecondaire élargi de formation et de recherche en français pour appuyer, d'une part, les institutions de formation qui offrent une formation dans le domaine de la santé et d'autre part, les chercheurs qui peuvent renforcer la recherche dans le domaine de la santé ayant trait, en particulier, aux communautés francophones en situation minoritaire.

Le CNFS vise à améliorer l'accès aux services de santé en français des communautés en situation minoritaire par la formation postsecondaire de professionnels francophones de la santé en soutenant la recherche dans le domaine de la santé qui se rattache à cette formation et aux besoins de ces communautés.

À l'Université d'Ottawa, le CNFS contribue à offrir un accès accru à des programmes d'études dans le domaine de la santé, aux francophones issus des collectivités en situation minoritaire. Cette contribution se traduit par l'élargissement de la capacité d'accueil dans une dizaine de disciplines offertes par les facultés des Sciences de la santé, des Sciences sociales et de Médecine.

Ces programmes permettent ainsi d'accroître la présence et l'apport de professionnels de la santé qui sont en mesure de répondre pleinement en français aux besoins de santé des communautés et de contribuer de façon significative à leur mieux-être et à leur plein épanouissement.

BIENVENUE

À CETTE PREMIÈRE ÉDITION

DÉCOUVREZ LA REVUE

La Revue nationale du Programme de reconnaissance de la contribution des superviseurs au milieu académique est publiée annuellement par le CNFS. Elle met en lumière la contribution des professionnels de la santé qui prennent sous leur aile des stagiaires inscrits dans l'un des programmes ciblés par le CNFS de l'Université d'Ottawa.

Depuis le lancement du programme en septembre dernier, de nombreux professionnels ont reçu des *Équivalent de Contribution Collégiale et Universitaire* (ÉCCU) en participant à des activités de formation continue, académique et d'encadrement de stagiaires dans leur milieu.

Les pages qui suivent vous feront découvrir nos superviseurs expérimentés et notre maître de la supervision.

Vous apprendrez à les connaître et à comprendre leurs motivations à former la relève.

SOMMAIRE

- 4** Vicki Laframboise
- 6** Maxine Rodier
- 8** Mélissa-Anne Leduc
- 10** Olly Wodin
- 12** Lisa Lewis
- 14** Caroline Ringuet
- 16** Allyson Grant
- 18** Formation continue
- 19** Mot de remerciement





VICKI LAFRAMBOISE

ÉCCUs ACCUMULÉS
DEPUIS 2016

SUPERVISION

930 

PARTICIPATION ACADÉMIQUE

10 

FORMATION

80 

SUPERVISEUR
EXPÉRIMENTÉ

Je suis une diplômée du programme d'orthophonie de l'Université d'Ottawa et propriétaire de mon propre cabinet à Hull et à Orléans. Depuis maintenant cinq ans, je me rends à Iqaluit, au Nunavut, deux fois par année, pour offrir des services d'orthophonie à l'École des Trois-Soleils, école francophone de cette communauté. Lors de mes visites à Iqaluit, j'évalue les enfants et prépare les plans de traitement. Comme il n'y a pas d'orthophoniste sur place, il revient aux éducatrices et à l'orthopédagogue de mettre en œuvre le plan de traitement. C'est pourquoi l'appui de stagiaires en orthophonie permet d'ajouter des services d'intervention directe aux élèves. Je supervise ces stagiaires à distance.

Je rencontre les stagiaires avant leur départ pour le Nunavut pour passer en revue les dossiers qui ont déjà été préparés pour eux, de même que les plans d'intervention et les activités choisies. Comme il y a généralement deux stagiaires qui se rendent dans la communauté en même temps, il faut aussi s'assurer de leur compatibilité.

Une fois les stagiaires sur place, j'utilise la vidéoconférence pour observer leurs interventions et je fais souvent appel à des plateformes comme Skype. Nous avons un rendez-vous téléphonique à la fin de chaque journée, au cours duquel nous discutons des cas et des difficultés rencontrées. C'est aussi l'occasion pour les stagiaires de me poser leurs questions.

J'aime ce modèle de supervision, car il est avantageux. Je peux le mettre en pratique même si je suis très occupée, car il nécessite peu de temps dans la journée. Je me réserve une heure pour assurer la supervision et répondre aux questions des stagiaires. Ce type de supervision permet aussi de superviser plus d'un stagiaire simultanément. Lorsqu'ils sont deux à travailler ensemble, cela favorise l'échange et leur permet de vivre une expérience vraiment enrichissante, tant au niveau personnel que clinique.

JE PEUX LE METTRE EN PRATIQUE MÊME SI JE SUIS TRÈS OCCUPÉE, CAR IL NÉCESSITE PEU DE TEMPS DANS LA JOURNÉE.

En plus de superviser des stagiaires à distance, j'en supervise aussi à mon cabinet depuis plusieurs années.



SUPERVISEUR EXPÉRIMENTÉ

QUELQUES ANECDOTES DE SUPERVISION DE STAGIAIRES EN RÉGION ÉLOIGNÉE

Lorsque je rencontre un étudiant qui part sous peu effectuer un stage dans un milieu éloigné, la discussion porte principalement sur ce qu'il doit mettre dans sa valise!

Cette rencontre me fait toujours un peu sourire, car les étudiants me parlent peu de leurs préoccupations cliniques, étant plutôt inquiets de savoir comment ils vivront au quotidien.

Je connais tellement la population du Nunavut, qu'il m'est facile de les conseiller sur la nourriture à apporter, les vêtements et les coûts à prévoir. C'est lors de cette discussion que je réalise que mon rôle de superviseur à distance sort un peu des sentiers battus.

DES CONSEILS AUX STAGIAIRES

À ces derniers, je leur dirais :

- Prenez de l'initiative. N'attendez pas après le superviseur pour aller de l'avant. En tant que superviseur, je préfère un étudiant qui essaye et fait des erreurs que celui qui met le frein, car il a peur de commettre une erreur.
- N'ayez pas peur de l'erreur! Le stage est un milieu d'apprentissage. Les superviseurs réalisent que le stagiaire est à ses débuts et ne s'attendent donc pas à la perfection.

DES CONSEILS AUX FUTURS SUPERVISEURS

Plusieurs éléments sont importants à connaître avant de se lancer en supervision et voici mes principaux conseils à un professionnel qui veut se lancer dans la supervision :

- Réservez du temps à la supervision. Ce temps est nécessaire pour bien accompagner vos stagiaires. En début de stage, le stagiaire a déjà de la « broue dans le toupet » ; il est en surcharge cognitive et émotive, car tout est nouveau pour lui. Ce sentiment de déséquilibre est encore plus fort quand le stagiaire fait un stage en région éloignée, car tout l'environnement ne lui est pas familier. La gestion de l'horaire représente un défi important pour le nouveau stagiaire et on ne doit pas s'attendre à ce que cette tâche repose exclusivement sur lui au début du stage.
- Aidez le stagiaire à s'intégrer dans son nouvel environnement clinique en prenant en charge, dès le début, les tâches administratives dans le but de maximiser le bon déroulement du stage.
- Acceptez que votre travail soit temporairement ralenti par l'arrivée d'un stagiaire. Nous avons tendance comme superviseurs à tenir pour acquis le déroulement de nos journées, qui sont pourtant complexes pour un stagiaire qui arrive dans un nouveau milieu.



MAXINE RODIER

ÉCCUs ACCUMULÉS
DEPUIS 2013

SUPERVISION

600

**PARTICIPATION
ACADÉMIQUE**

300

FORMATION

140

SUPERVISEUR
EXPÉRIMENTÉ

C'est en 2009 que je suis devenue détentrice d'une maîtrise en service social, après avoir complété un Baccalauréat ès arts avec concentration en psychologie de l'Université d'Ottawa.

Comme nouvelle diplômée, j'ai débuté mon parcours de travailleuse sociale à l'Hôpital Pierre-Janet dans un programme de suivi intensif et par la suite sur une unité de soins de santé mentale. Après avoir réalisé plusieurs contrats, j'ai finalement déniché un emploi à l'Hôpital Montfort et je fais partie de cette grande famille depuis 2012. C'est là que je me suis découvert une passion pour le travail auprès des personnes âgées.

Six mois plus tard, je prenais une stagiaire sous mon aile, puisque cela faisait partie des attentes de mon employeur. Aujourd'hui, je suis reconnaissante qu'ils m'aient encouragée à

participer à la formation de la relève puisque j'y ai trouvé une seconde passion. Je me réjouis d'accompagner les étudiants dans leur cheminement, de partager mes connaissances et de

*LES ÉTUDIANTS POUSSENT
MES RÉFLEXIONS, ME
GARDENT À L'AFFÛT
DES NOUVEAUTÉS
DANS LE DOMAINE,
M'ENCOURAGENT DE
CONTINUER À APPRENDRE
ET AGRANDISSENT
CERTAINEMENT MON
RÉSEAU PROFESSIONNEL.*

avoir une incidence positive sur les futurs travailleurs sociaux qui sont de passage à l'Hôpital Montfort. En six ans, j'en suis à neuf étudiantes supervisées et j'ai hâte de rencontrer ma dixième cette année!

*C'EST LÀ QUE JE ME
SUIS DÉCOUVERT UNE
PASSION POUR LE
TRAVAIL AUPRÈS DES
PERSONNES ÂGÉES.*

fournir un milieu propice à leur apprentissage. J'encourage tous les professionnels de la santé à entreprendre le rôle de superviseur, car cela nous permet même de nous enrichir dans notre domaine. Les étudiants poussent mes réflexions, me gardent à l'affût des nouveautés dans le domaine, m'encouragent de continuer à apprendre et agrandissent certainement mon réseau professionnel. J'espère



SUPERVISEUR EXPÉRIMENTÉ

LES RAISONS QUI ME MOTIVENT À ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

Au début, j'étais très hésitante à prendre des stagiaires, car je venais tout récemment de commencer un nouveau poste. Une de mes collègues m'a donc proposé de prendre un stagiaire en co-supervision afin de me « tremper les pieds » un peu dans ce rôle. Ça a été une expérience formidable ! Pouvoir partager mes idées et réflexions avec une autre superviseure de stage m'a permis d'en apprendre davantage sur le rôle de superviseure et de bâtir ma confiance. À la suite de cette expérience, c'est toujours avec plaisir que j'accueille de nouveaux stagiaires.

DES CONSEILS AUX FUTURS SUPERVISEURS

Je leur recommanderais ceci :

- Prenez le temps d'écouter et de discuter avec l'étudiant de ses besoins et objectifs. C'est son stage et non le vôtre ! Nous pouvons avoir des idées de ce qui serait intéressant ou pertinent, mais il est important de bien comprendre les objectifs et besoins du stagiaire afin de l'appuyer dans son cheminement.

DES CONSEILS AUX STAGIAIRES

- Utilisez le temps que vous avez en stage pour explorer le maximum de sujets qui vous intéressent. C'est le meilleur moment ! Que ce soit d'aller visiter des ressources communautaires, d'observer les interventions des autres professionnels de la santé ou simplement de prendre un recul après chaque intervention, c'est l'occasion de le faire. Le temps passe vite une fois que nous sommes sur le marché du travail !



MÉLISSA-ANNE LEDUC

ÉCCUs ACCUMULÉS

DEPUIS 2013

SUPERVISION

1050 

FORMATION

140 

Je suis détentrice d'un baccalauréat en sociologie et intervention sociale ainsi que d'une maîtrise en service social de l'Université d'Ottawa. J'ai aussi fait des études supérieures à Rochester (New York) et à Calgary (Alberta) afin de me spécialiser en thérapie par la danse et le mouvement.

J'entame ma cinquième année au sein du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario en tant que travailleuse sociale. Mes autres expériences professionnelles ont été acquises au Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien et au sein de l'Équipe psychosociale de Cornwall. Je possède une solide expérience dans le domaine de l'intervention auprès des jeunes et des enfants, de l'intervention individuelle et de groupe et de consultation en santé mentale.

De plus, j'ai été conférencière invitée à faire part de mon expertise en thérapie par la danse et le mouvement en animant des conférences sur « L'introduction à la danse thérapie » à l'Université d'Ottawa en 2012 et « La danse et son impact socioculturel chez les Autochtones » à l'Université de Sherbrooke en 2011.

Je supervise des stagiaires dans le programme de baccalauréat et de maîtrise en service social depuis 2015.

JE POSSÈDE UNE SOLIDE EXPÉRIENCE DANS LE DOMAINE DE L'INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES ET DES ENFANTS,

SUPERVISEUR
EXPÉRIMENTÉ



SUPERVISEUR EXPÉRIMENTÉ

LES RAISONS QUI ME MOTIVENT À ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

C'est un privilège pour moi d'accueillir des apprenants motivés afin de partager ma passion pour le travail social en milieu scolaire. De plus, j'ai toujours aimé créer des liens avec des gens et partager mes expériences ainsi que mes connaissances sur le plan professionnel. Je veux donner l'occasion aux élèves de profiter de leur expérience de stage tout en les appuyant afin de développer leurs compétences professionnelles autant sur le plan technique que relationnel.



LA PERCEPTION DE MON RÔLE DE SUPERVISEUR

Mon rôle de superviseur est d'offrir un endroit sûr, motivant et inspirant aux stagiaires inscrits au programme de baccalauréat ou de maîtrise en service social. Il est important pour moi de partager les connaissances issues de mes expériences de travail et de ma formation continue avec la relève en travail social, tout en les accompagnant et en leur offrant de

l'appui. En travaillant conjointement avec les stagiaires, je mets en place des occasions d'apprentissage, tout en les aidant à développer les compétences professionnelles nécessaires pour qu'ils se sentent prêts à faire face au monde professionnel.



DES CONSEILS AUX STAGIAIRES

Après avoir supervisé plusieurs stagiaires, voici ce que je leur suggère :

- Gardez un esprit ouvert et dites « oui » aux occasions qui se présentent à vous.
- Testez vos connaissances et vos limites. Prenez des risques. Vous êtes accompagnés tout au long du processus. C'est une occasion de grandir en compagnie d'un mentor, autant sur le plan du savoir-être que du savoir-faire.
- Profitez de votre expérience authentique en milieu de travail.



OLLY WODIN

ÉCCUs ACCUMULÉS
DEPUIS 2013

SUPERVISION

1200 

SUPERVISEUR
EXPÉRIMENTÉ

Étant jeune immigrante au Canada, mon premier travail était celui de cuisinière à la garderie végétarienne de l'Université de Toronto pendant que j'étudiais la danse moderne. Acceptée au programme de la Thérapie de la danse à l'Université de York, j'y ai étudié pendant une année lorsqu'une blessure au pied a changé mes plans. Après une période de deuil et de réflexion, j'ai décidé de poursuivre une carrière comme diététiste. Donc, je me suis détournée de la danse, pour aller vers la biochimie et étudier la nutrition.

Après mes études, je suis venue à Ottawa pour poursuivre mon internat en diététique communautaire et apprendre le français. J'ai commencé ma carrière de diététiste comme professeure du cours Nutrition et santé pour les enfants au Collège Algonquin. Ensuite, une grande partie de ma carrière s'est réalisée dans les Centres de santé communautaire (CSC) du Centre-ville et de la Côte-de-Sable. À chaque endroit, j'ai occupé un nouveau poste de diététiste communautaire et 27 années se sont écoulées. Ce poste m'a offert la chance de combler mes intérêts pour le travail communautaire, la nutrition et la cuisine santé. Quel plaisir!

Bien sûr, les travailleurs des CSC ne gagnent pas un gros salaire, mais j'y étais chez moi. J'ai pris ma retraite de ce poste en décembre 2018. Je me considère maintenant comme semi-retraîtée, toujours ouverte à la possibilité d'un autre poste, peut-être à la pige ou à temps partiel.

Pendant mes années aux CSC, j'ai supervisé à peu près 40 stagiaires. Chanceuse, j'ai toujours eu le soutien de mes gestionnaires en tant que superviseuse de stagiaires. Accueillir les étudiants, mais oui! Pour moi, ce n'était pas une question de pourquoi inviter les stagiaires, mais plutôt, pourquoi pas?

*CE POSTE M'A
OFFERT LA CHANCE
DE COMBLER
MES INTÉRÊTS
POUR LE TRAVAIL
COMMUNAUTAIRE,
LA NUTRITION ET LA
CUISINE SANTÉ. QUEL
PLAISIR!*



SUPERVISEUR EXPÉRIMENTÉ

LA PERCEPTION DE MON RÔLE DE SUPERVISEUR

J'étais une guide, une professeure et une cheerleader. Les stagiaires et moi avons partagé le même objectif : qu'ils réussissent.

QUELQUES ANECDOTES DE SUPERVISION

Comme nous avons beaucoup travaillé dans le domaine de la toxicomanie au CSC Côte-de-Sable, j'avais comme projet d'entreprendre des discussions au sujet de l'alcool et de la nutrition avec les travailleurs sociaux de l'équipe de santé mentale. Je me souviens d'une étudiante musulmane, qui n'avait jamais goûté d'alcool de sa vie. Nous avons discuté de l'éventualité où nous devrions conseiller les clients sur des choses que nous n'avons jamais vécues personnellement. Finalement, cette étudiante a offert une présentation éblouissante.

Pendant plusieurs années, l'Hôpital d'Ottawa a offert la possibilité de faire de la recherche avec le soutien d'experts. Quelle expérience pour les stagiaires et pour moi! J'ai adoré. La dernière année, notre sujet portait sur les politiques alimentaires dans les écoles à travers le Canada et mon étudiant a gagné le prix de notre région pour la recherche extraordinaire qu'il avait accomplie. Il a aussi dirigé un groupe de cuisine pour les jeunes filles somaliennes, qui n'étaient pas habituées de voir un homme si expérimenté dans la cuisine.

MA MOTIVATION À ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

Travailler avec des jeunes, c'était un plaisir pour moi. Leurs perspectives et connaissances en nutrition étaient souvent surprenantes. J'ai appris d'eux en nutrition, en langue française et en informatique. Comme seule diététiste dans mon centre, j'ai beaucoup apprécié la valeur d'échanger

avec d'autres professionnels qui avaient la même formation que moi.

DES CONSEILS AUX FUTURS SUPERVISEURS

Plusieurs idées me viennent en tête, mais je crois que je leur dirais :

- Planifiez les projets et les horaires des stagiaires.
- Prenez le temps d'apprendre les priorités et les talents de chacun.
- Soyez très clairs sur vos exigences et communiquez tout, par écrit si possible, non seulement au départ, mais tout au long du stage.
- Assurez-vous que tout le personnel de l'équipe est impliqué dans l'accueil des stagiaires.
- Réfléchissez à ce que vous pouvez apprendre de vos stagiaires : vous êtes aussi étudiant.
- Planifiez d'y mettre quelques heures de surplus pour avoir un bon résultat.

QUELQUES CONSEILS AUX STAGIAIRES

Voici ce que je répète souvent à mes stagiaires :

- Faites votre possible pendant ces six semaines avec moi, que vous cherchiez une carrière de diététiste communautaire ou non. Vous ne pouvez pas prédire chaque arrêt de votre carrière. Être ouvert à ce que la vie vous présente va enrichir votre parcours et élargir vos possibilités d'emplois.
- Parlez aussitôt que possible avec votre superviseur si vous avez des ennuis. Vous êtes là pour apprendre.
- Trouvez le courage d'engager votre superviseur dans un échange respectueux et opportun. Il est indispensable que vous établissiez une bonne base de communication.



LISA LEWIS

ÉCCUs ACCUMULÉS
DEPUIS 2013

SUPERVISION

1500 

**PARTICIPATION
ACADÉMIQUE**

20 

SUPERVISEUR
EXPÉRIMENTÉ

J'ai obtenu mon diplôme de maîtrise en orthophonie de l'Université d'Ottawa en 2003. Au cours des 16 dernières années, j'ai travaillé auprès de différentes populations, telles que des enfants et des adultes présentant divers troubles de la communication de nature développementale ou acquise. Mon bagage de connaissances se retrouve au niveau des retards et troubles du langage oral (langage réceptif et expressif), du langage écrit (lecture et écriture), de la communication sociale (surtout chez les enfants qui sont atteints du spectre de l'autisme), de la parole (articulation, bégaiement et voix) et de la déglutition.

*J'AI TOUJOURS ACCEPTÉ
DES ÉTUDIANTS DE
TOUTES LES ANNÉES,
POUR TOUS LES STAGES.*

Bien que je travaille pour le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO) depuis le début de ma carrière, j'ai également travaillé pour le Centre d'accès aux soins communautaires ainsi qu'en milieu privé. Au CEPEO, j'ai travaillé de très près avec les enseignants et les techniciennes en éducation spécialisée afin de les accompagner lors de leurs interventions en salle de classe. Cette collaboration m'a permis de les outiller avec des stratégies efficaces et gagnantes afin de mieux appuyer les élèves ayant des besoins particuliers.

En plus d'avoir assisté à une variété de formations de perfectionnement depuis le début de ma carrière, j'ai aussi enseigné le cours *Troubles des désordres communicatifs* à La Cité Collégiale en 2008, ainsi que quelques cours universitaires à la maîtrise en orthophonie à l'Université d'Ottawa au niveau du développement langagier en milieu scolaire durant les trois dernières années. Passionnée par l'enseignement et l'éducation des nouveaux orthophonistes, j'ai été superviseure depuis le début de ma carrière. J'ai toujours accepté des étudiants de toutes les années, pour tous les stages. J'ai pris une pause lorsque je suis devenue maman de trois enfants et dès mon retour au travail, j'ai continué à accepter des stagiaires. Durant mes premières années de supervision, j'acceptais trois étudiantes par stage, pour un total de dix stagiaires par année dans la classe de communication à l'école Des Sentiers. Chaque été, nous acceptons un total de quatre étudiantes pour le Camp de langage du CEPEO. Je suis toujours entourée de stagiaires alors j'aime beaucoup cela!



SUPERVISEUR EXPÉRIMENTÉ

QUELQUES ANECDOTES DE SUPERVISION

Cette année, une nouveauté était d'accepter une stagiaire comme aide-orthophoniste. Ceci est très différent comme expérience et cette étudiante apporte un autre bagage de connaissances. J'ai donc organisé quelques journées de collaboration avec mes deux stagiaires, afin qu'elles apprennent à travailler ensemble! Je trouve cela plus facile de prendre deux stagiaires en même temps, car elles s'entraident. Ça me permet de prendre du recul et de voir si elles parviennent à résoudre des cas complexes ensemble.

Afin de motiver mes stagiaires, j'ai créé un système de points bonis. Mes stagiaires rient et me trouvent drôle, mais ça les encourage à continuer de bien travailler. Allyson Grant, qui est reconnue comme superviseure maître, était l'une de mes stagiaires! Lorsqu'elle a terminé son stage, nous l'avons embauchée. Pendant ses six premiers mois, je suis devenue sa mentore. J'ai continué de lui donner des points bonis, et ce, jusqu'à aujourd'hui!

LES RAISONS QUI ME MOTIVENT À ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

J'accueille des stagiaires non seulement pour les aider dans leur développement professionnel, mais aussi pour me tenir à jour sur les nouveautés, pour apprendre d'eux, pour conserver cette motivation au travail. J'aime aussi les voir progresser du début à la fin. C'est quelqu'un avec qui on peut discuter des cas tous les jours, car, comme orthophoniste travaillant dans un milieu scolaire, on n'est pas entouré de collègues tous les jours.

LA PERCEPTION DE MON RÔLE DE SUPERVISEUR

Mon rôle est de les aider à faire ce lien entre la théorie et la pratique, de les soutenir dans leurs

apprentissages, de leur enseigner des nouvelles méthodes d'intervention avec essais et erreurs et de les guider dans le choix d'outils d'évaluation.

DES CONSEILS AUX NOUVEAUX SUPERVISEURS

Je pourrais suggérer ceci :

- Soyez très organisés (horaire, gabarits, etc.).
- Soyez réalistes et clairs dans vos attentes, car les stagiaires sont en apprentissage.
- Donnez la rétroaction immédiatement et sans attendre la fin de la journée/semaine.
- Donnez-leur le temps d'apprendre par eux-mêmes. Ils doivent aussi devenir autonomes, créatifs et responsables, prendre certaines décisions par eux-mêmes, apprendre de leurs erreurs ainsi qu'apprendre à poser des questions lorsque nécessaire (après y avoir réfléchi).
- Prenez le temps de discuter avec eux, de les questionner.
- Donnez-leur la chance de vivre toutes les expériences, pas seulement de rédiger des rapports et de voir les clients, afin qu'ils voient vraiment leur rôle.

DES CONSEILS AUX STAGIAIRES

Voici les meilleurs conseils que je peux donner aux stagiaires :

- N'hésitez pas à questionner, mais prenez aussi le temps de réfléchir.
- Faites l'essai des techniques d'intervention et ne vous inquiétez pas si certaines ne fonctionnent pas. Ce que vous faites pour un client n'est pas toujours la façon de faire pour un autre. Apprenez de vos erreurs, mais aussi de vos bons coups.
- Communiquez avec toutes les personnes qui entourent l'enfant, car ça facilitera les échanges.



CAROLINE RINGUET

ÉCCUs ACCUMULÉS
DEPUIS 2013

SUPERVISION

1400

**PARTICIPATION
ACADÉMIQUE**

40

FORMATION

150

SUPERVISEUR
EXPÉRIMENTÉ

Je suis détentrice d'un baccalauréat en psychologie de l'Université Laval ainsi que d'une maîtrise en service social de l'Université d'Ottawa obtenue en 2004. Mon mémoire de maîtrise a porté sur *Le rôle des parents dans les parcours de jeunes qui ont quitté leurs études secondaires en 1997*.

J'ai débuté ma carrière dans les centres de crise ainsi que les centres d'hébergement pour jeunes où j'intervenais de façon individuelle et familiale. Je travaille présentement au sein du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO), et ce, depuis 2004.

Au fil des ans, j'ai développé plusieurs expertises dans le domaine de l'intervention auprès des jeunes et des enfants, en situation de crise et des problématiques liées à la santé

mentale. J'offre également des formations sur divers thèmes tels que l'anxiété, la dépression, l'intimidation et les relations familiales auprès des membres du personnel scolaire, des membres de la communauté et des parents. Je suis également certifiée en « Intégration par les mouvements oculaires » par Danie Beaulieu, qui traite les chocs post-traumatiques.

EN 2014, LE PRIX LEADING WOMEN BUILDING COMMUNITIES AWARD M'A ÉTÉ DÉCERNÉ POUR MA CONTRIBUTION À L'AMÉLIORATION DE LA VIE DES FEMMES ET FILLES EN ONTARIO.

En 2014, le prix *Leading Women Building*

Communities Award m'a été décerné pour ma contribution à l'amélioration de la vie des femmes et filles en Ontario.

Je supervise des étudiants du baccalauréat ainsi que de la maîtrise en service social de l'Université d'Ottawa depuis 2006. J'ai eu le privilège de superviser 16 travailleurs sociaux « en devenir ».



SUPERVISEUR EXPÉRIMENTÉ

QUELQUES ANECDOTES DE SUPERVISION

Je me plais souvent à dire que je suis rendue une grand-mère de supervision! En effet, plusieurs de mes anciens étudiants ont été embauchés par le CEPEO et ont, à leur tour, eu la chance de superviser. C'est tellement gratifiant de voir de mes propres yeux le cheminement qu'ils ont fait et qu'ils puissent à leur tour partager leurs connaissances et expériences en supervisant. De plus, même si le stage est terminé depuis longtemps, les étudiants ont toujours tendance à revenir vers moi et demander conseil.

J'ai eu l'occasion de mettre en pratique tous les modèles de supervision et encore plus! En effet, j'ai supervisé selon le modèle traditionnel, en co-supervision et en triade. J'ai également eu le défi et le privilège de superviser un stage en parcours particulier. Enfin, je pense même avoir développé un nouveau modèle de supervision qui est la co-supervision en triade, que j'ai pu effectuer à l'automne 2018 et qui s'est avéré un beau défi à relever! Finalement, j'ai même eu l'occasion de superviser un couple, chacun au courant d'une année différente!

MES MOTIVATIONS À ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

J'adore mon travail auprès des jeunes et des familles, mais après une vingtaine d'années dans le domaine de l'intervention, j'ai besoin de vivre de nouvelles expériences et d'affronter de nouveaux défis afin de continuer de m'actualiser et d'optimiser pleinement mon potentiel. J'ai toujours aimé l'enseignement, qui me permet de transmettre mes connaissances et mes compétences. Ainsi, le fait d'avoir la chance de recevoir des étudiants afin de leur transmettre non seulement mes savoirs, mais également ma passion pour mon travail, est très gratifiant. J'aime pouvoir constater le cheminement des étudiants à

travers les semaines du stage en leur permettant de relever des défis.

LA PERCEPTION DE MON RÔLE DE SUPERVISEUR

Le rôle d'un superviseur est très important et il peut être déterminant pour l'étudiant, tant sur le plan personnel que professionnel. Ma responsabilité première est de faire connaître à l'étudiant mon rôle en tant que travailleuse sociale dans les écoles, d'expliquer le fonctionnement, de présenter les approches préconisées et les outils d'intervention, mais c'est bien plus que cela! Mon rôle est surtout de l'aider à mieux se connaître, à comprendre ses forces et à travailler sur ses défis de façon constructive. C'est aussi de lui permettre de tranquillement définir ce qui l'intéresse du travail social et vers quel domaine professionnel se diriger. Enfin, mon plus grand rôle consiste à lui faire réaliser qu'on peut faire une différence dans la vie des gens et améliorer leur bien-être. Lors du dernier stage, je veux permettre aux étudiants de se sentir prêts et confiants à passer à la prochaine étape : le marché du travail.

DES CONSEILS AUX STAGIAIRES

Je leur dirais ceci :

- Vous devrez parfois sortir de votre « zone de confort » et relever de nouveaux défis.
- Identifiez des stratégies pour prendre soin de vous-même. Les stages sont remplis d'expériences enrichissantes, mais peuvent être tout aussi difficiles émotionnellement.
- N'hésitez pas à prendre des risques et à essayer de nouvelles choses! Faites-vous confiance et acceptez que vous ne pouvez pas tout savoir et tout connaître. Le contexte du stage vous donne la chance d'être accompagné d'un superviseur d'expérience.
- Donnez-vous la chance de vivre pleinement cette expérience!



ALLYSON GRANT

ÉCCUs ACCUMULÉS
DEPUIS 2013

SUPERVISION

1900 

PARTICIPATION ACADÉMIQUE

120 

FORMATION

150 

SUPERVISEUR
MAÎTRE

J'ai obtenu mon diplôme de maîtrise en orthophonie de l'Université d'Ottawa en 2007. Depuis plus de 11 ans, je travaille auprès d'enfants et d'adolescents ayant des difficultés identifiées sur le plan de la parole, du langage, de la lecture et de l'écriture. J'offre également des services d'évaluation et d'intervention auprès d'enfants d'âge préscolaire et scolaire en cabinet privé. Dans ces contextes variés, je collabore avec le personnel enseignant et les techniciennes en éducation spécialisée afin de les accompagner en salle de classe dans leurs interventions auprès des élèves ayant des besoins particuliers.

Au cours des huit dernières années, j'ai offert une variété de cours collégiaux et universitaires me permettant de m'épanouir dans ma carrière et d'enrichir mon bilan d'expériences. J'ai offert le cours *Désordres communicatifs et systèmes de communication* à la Cité collégiale pendant quatre ans, après quoi j'ai enseigné des cours au programme de maîtrise en orthophonie et en audiologie à l'Université d'Ottawa. De plus, en 2018, j'ai eu

l'occasion d'offrir, en ligne, le cours *Développement de la lecture et de l'écriture, évaluation et intervention en milieu francophone* pour l'Université de l'Alberta.

*PASSIONNÉE PAR
L'ENSEIGNEMENT ET
L'ÉDUCATION DES
ORTHOPHONISTES EN
APPRENTISSAGE, JE
PARTICIPE ACTIVEMENT
À LA SUPERVISION DE
STAGIAIRES*

Passionnée par l'enseignement et l'éducation des orthophonistes en apprentissage, je participe activement à la supervision de stagiaires afin de les outiller dans l'application de théories,

de stratégies et d'interventions efficaces à prioriser en milieu scolaire. J'ai commencé en tant que superviseure après deux ans de travail, dans le cadre du partenariat entre le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO) et l'Université d'Ottawa. J'accueillais neuf à dix stagiaires par année scolaire. J'ai vite réalisé la gamme de responsabilités associées à cette initiative, mais je tenais à relever ce défi avec brio. Maintenant, je supervise entre trois et quatre stagiaires par année, en leur démontrant les réalités, les avantages et les défis de l'orthophonie en milieu scolaire.



SUPERVISEUR MAÎTRE

MA PERCEPTION DE MON RÔLE DE SUPERVISEUR

À mon avis, la supervision de stagiaires est une expérience hors pair qui fournit des bienfaits à toutes les parties impliquées. Bref, c'est une relation symbiotique. Les questions posées par les stagiaires ainsi que les discussions et les partages permettent un enrichissement des connaissances de tous. J'apprécie énormément la curiosité intellectuelle des stagiaires, qui me pousse à réfléchir, à être vigilante et malléable aux nouvelles pratiques, aux différentes perspectives et aux changements continus en orthophonie.

QUELQUES ANECDOTES DE SUPERVISION ET MA MOTIVATION À ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

Je me souviens que lorsque ma superviseure m'a offert le poste d'orthophoniste, j'ai compris que je devais superviser des stagiaires qui entameraient l'intervention directe auprès des élèves. À ce moment, je n'avais que deux ans d'expérience de travail et je me sentais encore toute novice.

Lorsque j'ai accueilli ma première stagiaire, mes collègues croyaient qu'elle était ma sœur, tellement les deux nous avions le visage jeune et innocent. Par l'entremise de nos conversations et au fur et à mesure que le stage se déroulait, j'ai réalisé que j'en avais beaucoup à offrir, que mes connaissances et mes compétences étaient beaucoup plus développées que je ne le croyais.

Cette expérience initiale m'a permis de reconnaître le partenariat possible entre un orthophoniste superviseur et un stagiaire. Qui plus est, il faut noter que le superviseur en apprend autant que le stagiaire. Cette philosophie en est une à laquelle j'adhère de façon quotidienne tout au long des stages. Elle est en effet une recette de succès.

DES CONSEILS AUX NOUVEAUX SUPERVISEURS

Je crois qu'en tant que superviseurs, il est important que vous :

- Montez une trousse de documents pertinents avec des grilles de communication pour faciliter la compréhension des différents rôles et la communication des renseignements pertinents et les attentes de chaque partie.
- Reconnaissez la valeur de l'autoévaluation pour permettre aux stagiaires de s'autoréguler et de bâtir leur autonomie.

DES CONSEILS AUX STAGIAIRES

- Partagez, communiquez, exprimez-vous et créez un réseau de soutien et de communication. C'est par des échanges et du réseautage que l'apprentissage peut se faire valoir et que le partenariat entre superviseur et stagiaire peut s'enrichir et s'épanouir.



FORMATION
CONTINUE
EN SANTÉ

Accumulez des ÉCCUs en vous inscrivant à la formation *L'Art de superviser des stagiaires*, offerte en ligne gratuitement aux professionnels œuvrant dans le domaine de la santé au Canada.



ÉCCU

ÉQUIVALENT DE
CONTRIBUTION
COLLÉGIALE ET
UNIVERSITAIRE

FORMATIONS EN LIGNE

L'ART DE SUPERVISER DES STAGIAIRES

- Comprendre les principes de base de la supervision
- Bâtir un climat de confiance
- Agir sur les facteurs influençant l'apprentissage
- Évaluer le rendement
- Gérer les conflits
- Façonner le raisonnement clinique
- Explorer divers modèles de supervision
- Approche et supervision interprofessionnelles
- Superviser un stagiaire en milieu rural ou éloigné
- Appliquer des principes éducatifs à la supervision de stagiaires
- Les compétences culturelles : un incontournable pour assurer des soins de qualité

ENRICHISSEMENT PROFESSIONNEL

- Intégrer les données probantes à notre pratique quotidienne : un défi réalisable
- Découvrir les troubles neurocognitifs afin d'optimiser mes interventions
- Cheminer vers le mieux-être : contrer l'épuisement professionnel par la résilience

INSCRIVEZ-VOUS
DÈS MAINTENANT
AU **CNFS.CA**

VOTRE PROFIL DE SUPERVISEUR

N'oubliez pas de mettre à jour votre profil de superviseur en nous communiquant vos nouvelles activités académiques, de formation et de supervision. Nous pourrions ajouter les ÉCCUs accumulés à votre dossier et, le cas échéant, vous acheminer une nouvelle attestation et les privilèges associés à un nouveau titre. Pour mettre à jour votre profil, remplissez le formulaire disponible sur notre site à l'adresse : cnfs.ca

MERCI

MOT DE REMERCIEMENT

Le processus de professionnalisation de nos étudiants ne saurait se faire sans la contribution des superviseurs de stage. Vous êtes des acteurs clés dans la formation pratique de nos futurs professionnels. Nous tenons à vous remercier d'avoir accueilli des stagiaires de l'Université d'Ottawa. Votre dévouement et votre engagement à former la relève sont des preuves tangibles de votre désir de contribuer à la qualité des soins et services en santé pour les communautés francophones en situation minoritaire.

Nous souhaitons vous rappeler que notre équipe a conçu des produits et des ressources pour vous soutenir dans votre rôle de professionnel de la santé. Visitez le cnfs.ca, sous l'onglet Professionnels, pour les découvrir.



Nicole Lavoie
Directrice des opérations
CNFS-Volet Université d'Ottawa



Dominique Cardinal
Gestionnaire du Volet formation
CNFS-Volet Université d'Ottawa

