

L'Art de superviser des stagiaires - formation avancée

APPLIQUER LES PRINCIPES ÉDUCATIFS À LA SUPERVISION DE STAGIAIRES



**FORMATION
CONTINUE
EN SANTÉ**



**CONSORTIUM NATIONAL
DE FORMATION EN SANTÉ**
Volet Université d'Ottawa

cnfs.ca

Cette initiative est financée par Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles du Canada 2013-2018 : éducation, immigration, communautés

La compétence visée

Appliquer avec discernement les sept courants pédagogiques.

Descriptif

À la fin de cet atelier, l'apprenant sera plus sensible aux grands courants pédagogiques de l'heure. Il aura découvert la pertinence de chacun en regard des objectifs du stage et du contexte de supervision.

Unités

Unité 1 : Définition des concepts fondamentaux : éducation, apprentissage et andragogie

Un regard sur l'éducation

Démystifier l'apprentissage

Qu'entend-on par andragogie ?

Unité 2 : À la découverte des courants pédagogiques

Le courant béhavioriste

Le courant de l'apprentissage social

Le courant cognitiviste

Le courant constructiviste

Le courant socioconstructiviste

Le courant humaniste moderne

Le courant connectiviste

Unité 3 : Synthèse des courants pédagogiques – mise en pratique

Qu'est-ce que l'apprentissage

« L'apprentissage est un processus d'acquisition de connaissances, de compétences, d'attitudes et de modes de comportement. » (OCDE, cité par le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine, 2017)

Les définitions de l'apprentissage sont diverses, mais elles englobent toutes le concept du changement dans le comportement et l'apprentissage liés à l'expérience (Merriam et Caffarella, 1999). C'est pourquoi lors d'un stage, toutes les expériences vécues par le stagiaire comptent. Il en existe trois types : formel, non formel et informel (UNESCO 2017a, 2017b, 2017c).

Quels courants éducatifs peuvent guider notre enseignement ?

Regardons une situation clinique pour les appliquer

Le stagiaire présente des défis lorsqu'il dirige une rencontre avec les intervenants, le client et sa famille. Le superviseur se demande comment aider le stagiaire à améliorer cette compétence.

Comment intervenir selon chacun des courants ?

Le courant béhavioriste : Le superviseur analyse les compétences à développer et les tâches à réaliser lors de l'animation d'une rencontre de famille. Il décompose l'activité en plusieurs étapes. Par la suite, le superviseur demande au stagiaire de les effectuer une à la fois. Lorsqu'une étape est réussie, il offre un renforcement positif au stagiaire et l'encourage à passer à la prochaine étape.

Le béhaviorisme provient du mot anglais *behavior*. C'est « la psychologie du comportement » selon laquelle les comportements observables sont les résultats d'interventions de l'environnement (Raynal et Rieunier, cités par Vienneau, 2017, p. 81). Selon ce courant, l'enseignement préconise la transmission d'un savoir de l'enseignant à l'apprenant, assortie de renforcements et de punitions.

Le courant de l'apprentissage social : Le superviseur permet au stagiaire d'observer une rencontre de famille animée par le superviseur ou un autre professionnel de la santé ou stagiaire expérimenté.

Selon l'apprentissage social, l'individu apprend en observant les autres dans l'environnement social (Merriam et Caffarella, 1999). Ce courant combine des éléments du béhaviorisme et du cognitivisme (Vienneau, 2017; Woolfolk, 2014). Il est aussi appelé apprentissage vicariant. Selon ce courant, l'enseignement préconise la transmission du savoir d'un modèle compétent à l'apprenant.

Le courant humaniste : Le superviseur rencontre le stagiaire et discute avec lui des avantages à développer sa capacité à animer une rencontre. Ensemble, ils établissent les besoins d'apprentissage du stagiaire. Le superviseur aide le stagiaire à faire un lien entre les habiletés à acquérir et ses besoins d'apprentissage.

La philosophie fondamentale de l'humanisme repose sur les éléments suivants : la nature humaine est essentiellement bonne et les individus possèdent un potentiel illimité de croissance (Vienneau, 2017). Selon ce courant, l'enseignement préconise la transmission d'un savoir-être permettant à l'apprenant de s'autoactualiser.

Le courant cognitiviste : Après avoir fourni une rétroaction sur le rendement du stagiaire lors de l'animation de la rencontre de famille, le superviseur lui demande de se remémorer une expérience similaire qu'il juge avoir bien réussie. Ensuite, le superviseur demande au stagiaire de faire le lien entre l'activité réussie et celle qu'il essaie de réaliser. Le superviseur demande au stagiaire d'en dégager les similarités et les différences.

Selon le cognitivisme, la personne est conçue comme un centre de traitement de l'information où la mémoire joue un rôle important. L'individu utilise des stratégies cognitives et métacognitives pour apprendre. Selon ce courant, l'enseignement préconise le développement de stratégies d'apprentissage chez l'apprenant.

Le courant constructiviste : Le superviseur amène le stagiaire à reconstruire l'expérience et à noter les principaux éléments de la rencontre de famille. Le superviseur encourage le stagiaire à revoir ses interventions et les liens qu'il a faits. Le superviseur encourage le stagiaire à tirer ses propres conclusions et à proposer des solutions.

Selon le constructivisme, la connaissance n'est pas une réalité objective, mais le fruit d'une reconstruction de l'expérience s'appuyant sur la signification et le sens que la personne y attribue (Merriam et Caffarella, 1999). L'apprentissage est influencé par l'environnement et la réaction de l'apprenant face à ce dernier. Selon ce courant, l'enseignement préconise le perfectionnement des capacités d'apprentissage et le développement de l'autonomie cognitive de l'apprenant (Legendre, 2005).

Le courant socioconstructiviste : Le superviseur encourage le stagiaire à discuter de son expérience avec les autres stagiaires lors de l'animation d'une rencontre de famille (principaux éléments de la rencontre, réactions des différentes parties, etc.). Le stagiaire collabore avec ses collègues pour comprendre son expérience, tirer des conclusions et proposer des solutions.

Dans ce courant, la réalité est subjective, mais elle est partagée par un groupe et comporte un aspect culturel. Cette approche insiste sur le rôle essentiel des interactions sociales, de la coopération, la réflexion, l'analyse et l'engagement collectif pour bâtir des connaissances (Merriam et Caffarella, 1999). Selon ce courant, l'apprentissage préconise le développement, chez l'apprenant, d'habiletés à résoudre des problèmes en groupe.

Le courant connectiviste : Le superviseur encourage le stagiaire à chercher sur le Web des informations et astuces sur l'animation de rencontres de famille. Le superviseur discute ensuite avec le stagiaire des résultats de recherche, de la fiabilité des sources et de la démarche utilisée.

Selon le connectivisme, l'apprentissage peut résider en dehors de nous (au sein d'une organisation ou d'une base de données), et se concentre sur la connexion entre des ensembles d'informations spécialisées. Les liens qui nous permettent d'apprendre davantage sont plus importants que l'état actuel de notre connaissance. Selon cette approche, l'enseignement préconise le développement des habiletés de l'apprenant à analyser et à évaluer les informations retrouvées dans les réseaux (Siemens, 2005).

Références

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine. (2017). *Glossaire de l'éducation et formation des adultes*. Repéré à <http://cdeacf.ca/documents/ressources/glossaire>

Legendre, R. (2005). *Dictionnaire actuel de l'éducation* (3^e éd.). Montréal, QC : Guérin.

Merriam, S. B. et Caffarella, R. S. (1999). *Learning in adulthood* (2^e éd.). San Francisco, CA : Josey-Bass.

Siemens, G. (2005). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. *Instructional Technology & Distance Learning*, 2(1).

UNESCO. (2017a). *Apprentissage informel*. Repéré à <http://uis.unesco.org/fr/node/334679>

UNESCO. (2017b). *Éducation formelle*. Repéré à <https://learningportal.iiep.unesco.org/fr/glossary/Educaci%25C3%25B3n%2520formal>

UNESCO. (2017c). *Enseignement non-formel*. Repéré à <https://learningportal.iiep.unesco.org/fr/glossary/Enseignement%2520non-formel>

Vienneau, R. (2017). *Apprentissage et enseignement : Théories et pratiques*. Montréal, QC : Gaëtan Morin.

Woolfolk, A. (2014). *Educational psychology* (12^e édition). Columbus, OH : Pearson Education

Pour suivre votre formation sur les principes éducatifs, vous pouvez vous inscrire à l'adresse suivante : <http://www.cnfs.ca/formations>.

Vous y trouverez des informations sur l'éducation, l'apprentissage et les types d'apprentissage, les courants pédagogiques et leur application en milieu de stage.