

Simulation en offre active des services en français - Ergothérapie & congé

Scénario pour les étudiant(e)s

Introduction

Cette simulation servira à mettre en pratique les concepts appris pendant la première session de votre programme, en intégrant l'ensemble de ces apprentissages à la situation de la préparation du congé d'un client. Les compétences à démontrer et la préparation à faire sont expliquées après la description du scénario. Cette simulation n'est pas notée, mais elle vous fournit une occasion de pratiquer une mise en situation du même type que celles que vous pourriez avoir dans les examens de types ECOS qui sont prévus dans d'autres cours du programme.

Pour votre équipe de professeur(e)s et évaluateurs/évaluatrices, la simulation servira aussi à évaluer les meilleures façons de faire des activités de simulation.

Vous serez filmés pendant la simulation. Ces enregistrements ne serviront qu'à vous fournir de la rétroaction sur votre performance ou à l'évaluation de programme tels que stipulés dans le formulaire de confidentialité et de consentement.

Vous devez vous présenter à cette simulation avec votre identification d'étudiant(e) en ergothérapie visible, comme vous le ferez en stage.

Scénario pour les étudiant(e)s

Monsieur Trombly était suivi par votre collègue que vous remplacez pendant son congé de maternité :

Monsieur Trombly a fait un AVC gauche avec séquelles : hémiparésie droite, aphasie. Monsieur Trombly était bilingue, mais depuis son AVC, il éprouve des difficultés de langage. Il communique un peu à l'oral, mais surtout avec un cahier de communication. Il a de la difficulté à comprendre ce qu'il lit. Monsieur se déplace en marchant avec une canne quadripode et la surveillance d'une personne sur de courtes distances lorsqu'il porte son orthèse tibiale pour maintenir son pied à 90 degrés de flexion. Il utilise un fauteuil roulant pour les sorties à l'extérieur.

Il a encore de la difficulté à bouger son membre supérieur. Pas de mouvement des doigts, le coude peut bouger dans l'amplitude normale et l'épaule jusqu'à 100 degrés de flexion. Il ne sait pas encore comment il va occuper ses journées lors de son retour à domicile. Il aimait le golf, la motoneige, la menuiserie, la lecture. Depuis son AVC, son principal loisir est la télévision, et parfois quelques jeux de cartes.



Cane
quadripode



Orthèse
tibiale

Monsieur termine 6 semaines de réadaptation et sera de retour à la maison la semaine prochaine. Votre collègue lui avait remis de la documentation sur l'entretien de l'orthèse et sur un programme de jour où il pourrait participer à un groupe d'exercices pour continuer à améliorer son autonomie à la marche et à l'habillage, documentation qu'il pouvait partager avec son épouse. Lors de votre dernière rencontre avec monsieur, vous lui avez demandé s'il avait réfléchi au programme de jour. Il vous a demandé d'appeler à son épouse parce qu'il ne se sent pas capable de poser ses questions. Vous la rencontrez par Zoom.

La documentation écrite remise à monsieur par votre collègue est jointe en annexe. Puisque votre département n'a pas de documentation officielle sur ces sujets, elle a pris des documents trouvés sur Internet (voir pièces jointes).

En plus de répondre à ces questions sur les ressources que son mari lui a transmises, vous allez en profiter pour vérifier si madame a d'autres besoins ou des inquiétudes non répondues.

À la fin de l'entrevue (lorsqu'on vous fera signe qu'il ne reste qu'une minute), vous irez présenter madame Trombly à Mme Sandra Reagan ou Mr Sean Reagan, le/la travailleuse sociale, qui pourra répondre à certaines questions auxquelles vous n'aurez pas pu répondre (la tutrice qui vous est assignée jouera le rôle de la travailleuse sociale).

Pièces jointes :

3

Source Bruyère - John and Jennifer Ruddy Geriatric Day Hospital & Orthotic Care and Wear Instructions
La littératie en matière de santé au service d'un mode de vie sain

Déroulement, durée de la rencontre et gestion du temps

L'horaire prévoit 15 minutes par étudiant(e). La rencontre avec le thérapeute devrait durer 8 à 10 minutes, et il y aura 5 à 7 minutes pour vous donner de la rétroaction.

Assurez-vous de bien répartir votre temps pour pouvoir pendant votre 8 à 10 minutes avec la cliente pour :

- Discuter du programme de jour
- Discuter de l'entretien de l'orthèse
- Comprendre les inquiétudes de la cliente
- Proposer à la cliente de rencontrer le/la travailleuse sociale (TS) à la fin de la rencontre et la présenter au/à la TS

Le/La évaluateur/évaluatrice ouvrira sa caméra pour vous accueillir, puis la fermera pendant votre interaction avec la cliente. Après 9 minutes d'entrevue, si vous ne l'avez déjà fait, elle ouvrira son micro pour vous dire de conclure d'ici une minute. Vous conclurez en allant présenter la cliente à au/à la TS jouée par le/la évaluateur/évaluatrice. Donc lorsque vous direz à la cliente que vous allez la présenter à la TS, le/la évaluateur/évaluatrice ouvrira sa caméra pour que vous puissiez avoir une courte interaction à trois (vous, la cliente, le/la TS).

Après la fin de l'entrevue, la rétroaction se déroulera ainsi :

- Vous serez invité à dire ce que vous pensez avoir bien fait et s'il y a des aspects de l'entrevue que vous aimiez faire autrement
- La cliente vous offrira une rétroaction sur comment elle s'est sentie pendant l'entrevue
- La évaluateur/évaluatrice vous offrira une rétroaction globale sur l'entrevue.

Les compétences à démontrer (évaluation formative seulement) seront les suivantes :

- La communication thérapeutique vue dans REA5703 (écoute active, empathie, vouvoiement, communication avec la famille)
- Les comportements d'offre active vus dans REA5703 (s'identifier, accueil bilingue, parler dans la langue dans laquelle la personne se sent le plus à l'aise, tenir compte du niveau de langue, langue pour les ressources et le suivi)
- Le raisonnement clinique et la planification d'un congé vus dans ERG5714 (validation des émotions, validation de la compréhension des consignes à suivre à la maison, s'assurer de l'accès à des ressources)

La qualité des recommandations faites en fonction de la pathologie et des incapacités du client ne sera pas prise en compte puisque vous n'avez pas encore les connaissances à ce sujet. On regardera la qualité de la réponse aux besoins exprimés par la cliente simulée.