

Simulation en offre active des services en français - Ergothérapie & congé

Document pour évaluateurs/évaluatrices

Un nouveau lien zoom l'enregistrement démarre automatiquement pour chaque étudiant(e).

Avant de faire entrer l'étudiant(e) dans la rencontre virtuelle, l'évaluateur/évaluatrice s'assure que la communication avec la cliente fonctionne.

En faisant entrer l'étudiant(e) dans la rencontre : L'évaluateur/évaluatrice accueille l'étudiant(e) et s'assure que la communication avec lui est bonne. Elle ne parle pas avec la cliente à ce moment, pour ne pas donner d'indice à l'étudiant(e) sur la langue de la cliente. Après s'être assurée que la communication avec l'étudiant(e) fonctionne, elle lui dit :

- Tu as 8 à 10 minutes pour réaliser l'entrevue avec la cliente. L'entrevue sera enregistrée à des fins de rétroaction.
- Pendant ton interaction avec la cliente, je fermerai ma caméra et j'observerai sans intervenir
- Après 9 minutes d'entrevue, si tu ne l'as pas déjà fait, j'ouvrirai mon micro pour te dire de conclure.
- Tu auras une minute pour conclure et dire à la cliente que tu vas la présenter à le/la travailleuse sociale (TS). À ce moment-là, j'ouvrirai ma caméra pour que nous puissions avoir une courte interaction à trois (étudiant(e) ergothérapeute, la cliente, moi qui joue le/la TS).
- Est-ce que tu es prêt? Alors je ferme ma caméra et à toi de jouer.

Pendant la rencontre : vous utilisez la grille d'observation pour prendre des notes qui vont vous servir à donner de la rétroaction à l'étudiant(e)

Lorsque vous jouez le rôle du/de la TS : vous êtes Mme Sandra Reagan ou Mr Sean Reagan, de langue maternelle anglaise, mais capable de parler français. Si l'étudiant(e) ne vous dit pas que la cliente est francophone, la cliente a reçu l'instruction de vous saluer en anglais, parce que votre nom sonne anglais, et puisque la cliente vous aura abordé en anglais, vous répondrez en anglais. Vous changerez au français si l'étudiant(e) ou la cliente vous informe qu'elle préfère s'exprimer en français.

Après la rencontre, il y a une période de rétroaction qui se déroule ainsi :

1. L'étudiant(e) sera invité à dire ce qu'il pense avoir bien fait et s'il y a des aspects de l'entrevue qu'il aurait aimés faire autrement
2. La cliente offrira une rétroaction sur comment elle s'est sentie pendant l'entrevue
3. L'évaluateur/évaluatrice offrira une rétroaction globale à l'étudiant(e).