

Simulation en offre active des services en français - Nutrition & Chute

Scénario pour les étudiant(e)s

Introduction

Pour les étudiant(e)s, cette simulation vous servira à mettre en pratique les concepts appris pendant la première session de leur programme, en intégrant l'ensemble de ces apprentissages à la situation de la préparation du congé d'une cliente. Les compétences à démontrer et la préparation à faire sont expliquées après la description du scénario. Cette simulation n'est pas notée, mais elle vous fournit une occasion de pratiquer une mise en situation.

Pour votre équipe de professeur(e) et évaluateur/évaluatrice, la simulation servira aussi à évaluer les meilleures façons de faire des activités de simulation.

Vous serez filmés pendant la simulation. Ces enregistrements ne serviront qu'à vous fournir de la rétroaction sur votre performance ou à l'évaluation de programme, tel que stipulé dans le formulaire de confidentialité et de consentement.

Vous devez vous présenter à cette simulation avec votre identification d'étudiant(e) en nutrition visible, comme vous le ferez en stage.

Scénario pour les étudiant(e)s

Madame Carmichael était suivie par votre collègue diététiste dans un centre de réadaptation que vous remplacez pendant son congé de maternité :

Madame Carmichael a fait une chute sur un trottoir glacé et elle a des séquelles : elle marche avec des béquilles et le médecin lui a dit que ses os étaient très fragiles. Elle est traumatisée par ce qui lui est arrivé, car elle a peur de ne plus pouvoir sortir de chez elle. Il lui arrive difficilement à trouver ses mots.

Elle a de la difficulté à marcher et elle n'a pas d'équilibre. Elle ne sait pas encore comment elle va occuper ses journées lors de son retour à domicile. Elle aimait la marche, la cuisine, le jardinage et la lecture. Certaines de ces activités sont maintenant impossibles avec sa situation actuelle, car elle n'a pas assez d'équilibre pour cuisiner et encore moins pour faire du jardinage et de la marche. Depuis sa chute, son principal loisir est la télévision, et parfois la lecture et quelques jeux de cartes sur la tablette.

Madame Carmichael termine 6 semaines de réadaptation au centre et elle sera de retour à la maison la semaine prochaine. Avant votre arrivée au centre, votre collègue diététiste lui avait remis de la documentation sur un régime riche en calcium et en vitamine D et des recettes qui pourraient être cuisinées à la maison pour lui assurer un apport adéquat pour ces deux nutriments, documentation qu'elle pourrait partager avec son époux. Avant qu'elle ne quitte le centre, vous avez aussi fait une rencontre (il s'agissait de votre première et de l'unique rencontre que vous avez eue avec madame) avec madame Carmichael durant laquelle vous lui avez demandé si elle avait réfléchi au plan nutritionnel proposé par votre collègue. Elle vous a demandé d'appeler son époux parce qu'elle ne se sentait pas capable de poser ses questions. Vous le rencontrez par Zoom.

La documentation écrite remise à madame par votre collègue est jointe en annexe. Puisque votre département n'a pas de documentation officielle sur ces sujets, votre collègue a pris des documents trouvés sur Internet lesquels décrivent les sources alimentaires de vitamine D et de calcium (Voir pièces jointes).

En plus de répondre à ces questions sur les ressources que sa femme lui a transmises, vous allez en profiter pour vérifier si monsieur a d'autres besoins ou des inquiétudes non répondues. Vous en profiterez également pour lui demander ses idées quant à des recettes qu'il pense pouvoir cuisiner avec des aliments riches en vitamine D et calcium. Vous lui en proposez quelques-unes également.

À la fin de l'entrevue (lorsqu'on vous fera signe qu'il ne reste qu'une minute), vous irez présenter monsieur Carmichael à Sonia Moorse ou Paul Moorse, le/la kinésiologue, qui pourra répondre à certaines questions auxquelles vous n'aurez pas pu répondre (l'évaluateur qui vous est attribué jouera le rôle de la kinésiologue).

Pièces jointes :

Calcium - Micronutriments — Extenso

Vitamine D - Micronutriments — Extenso

Déroulement, durée de la rencontre et gestion du temps

L'horaire prévoit 15 minutes par étudiant(e). La rencontre entre le nutritionniste et le client (monsieur Carmichael) devrait durer 8 à 10 minutes, et il y aura 5 à 7 minutes pour vous donner de la rétroaction.

Assurez-vous de bien répartir votre temps pour pouvoir pendant votre 8 à 10 minutes avec la cliente pour :

- Discuter du programme de jour
- Discuter du plan nutritionnel proposé
- Comprendre les inquiétudes du client
- Proposer de rencontrer le/la kinésiologue à la fin de la rencontre et présenter le client au/à la kinésiologue.

L'évaluateur/évaluatrice ouvrira sa caméra pour vous accueillir, puis la fermera pendant votre interaction avec la cliente. Après 9 minutes d'entrevue, si vous ne l'avez déjà fait, elle ouvrira son micro pour vous dire de conclure d'ici une minute. Vous conclurez en allant présenter le client à le/la kinésiologue, jouée par votre professeure. Donc, lorsque vous direz au client que vous allez la présenter à la kinésiologue, L'évaluateur/évaluatrice ouvrira sa caméra pour que vous puissiez avoir une courte interaction à trois (vous, le client, le/la kinésiologue).

Après la fin de l'entrevue, la rétroaction se déroulera ainsi :

- Vous serez invité à dire ce que vous pensez avoir bien fait et s'il y a des aspects de l'entrevue que vous auriez aimé faire autrement
- Le client vous offrira une rétroaction sur comment il s'est senti pendant l'entrevue
- L'évaluateur vous offrira une rétroaction globale sur l'entrevue.

Les compétences à démontrer (évaluation formative seulement) seront les suivantes :

- La communication
- Les comportements d'offre active
- Le raisonnement clinique et le respect des étapes de planification d'un congé

La qualité des recommandations faites en fonction de la situation et des incapacités du client ne sera pas prise en compte puisque vous n'avez pas encore les connaissances à ce sujet. Nous évaluerons la qualité de la réponse aux besoins exprimés par le client simulé.