

Simulation en offre active des services en français - Nutrition & Chute

Document pour évaluateurs

Un nouveau lien zoom **l'enregistrement démarre automatiquement** pour chaque étudiant(e).

Avant de faire entrer l'étudiant(e) dans la rencontre virtuelle, l'évaluateur/évaluatrice s'assure que la communication avec le client, qui est déjà dans la salle virtuelle et qui a préalablement reçu des indications par rapport à la simulation, fonctionne.

En faisant entrer l'étudiant(e) dans la rencontre : L'évaluateur/évaluatrice accueille l'étudiant(e) et s'assure que la communication avec lui est bonne. Elle ne parle pas avec le client à ce moment, pour ne pas donner d'indice à l'étudiant(e) sur la langue du client. Après s'être assurée que la communication avec l'étudiant(e) fonctionne, elle lui dit :

- Tu as 8 à 10 minutes pour réaliser l'entrevue avec le client. **L'entrevue sera enregistrée à des fins de rétroaction.**
- Pendant ton interaction avec le client, je fermerai ma caméra et j'observerai sans intervenir.
- Après 9 minutes d'entrevue, si tu ne l'as pas déjà fait, j'ouvrirai mon micro pour te dire de conclure.
- Tu auras une minute pour conclure et dire au client que tu vas le présenter à la kinésiologue. À ce moment-là, j'ouvrirai ma caméra pour que nous puissions avoir une courte interaction à trois (étudiant(e) diététiste, le client, et moi, qui joue le/la kinésiologue).

Est-ce que tu es prêt? Alors je ferme ma caméra et à toi de jouer.

Pendant la rencontre : vous, comme évaluateur, utilisez la grille d'observation pour prendre des notes qui vont vous servir à donner de la rétroaction à l'étudiant(e).

Lorsque vous jouez le rôle de la kinésiologue : Vous êtes **Sonia Moorsee ou Paul Moorsee**, de langue maternelle anglaise, mais capable de parler français. Si l'étudiant(e) (qui joue le rôle de diététiste) ne vous dit pas (i.e. ne dit pas à la kinésiologue) que le client est francophone, le client a reçu l'instruction de vous saluer en anglais, parce que votre nom résonne anglais. Puisque le client vous aura abordé en anglais, vous répondrez en anglais. Vous changerez au français si l'étudiant(e) vous informe que le client préfère s'exprimer en français.

Après la rencontre, il y a une période de rétroaction qui se déroule ainsi :

1. L'étudiant(e) sera invité à dire ce qu'il pense avoir bien fait et s'il y a des aspects de l'entrevue qu'il aurait aimé faire autrement.
2. Le client offrira une rétroaction sur comment elle s'est sentie pendant l'entrevue.
3. Chaque évaluateur/évaluatrice offrira une rétroaction globale à l'étudiant(e).