

Simulation en offre active des services en français — Nutrition & Diabète

Document pour évaluateurs/évaluatrices

Un nouveau lien zoom **l'enregistrement démarre automatiquement** pour chaque étudiant(e).

Avant de faire entrer l'étudiant(e) dans la rencontre virtuelle, l'évaluateur/évaluatrice s'assure que la communication avec le client, qui est déjà dans la salle virtuelle et qui a préalablement reçu des indications par rapport à la simulation, fonctionne.

En faisant entrer l'étudiant(e) dans la rencontre : L'évaluateur/évaluatrice accueille l'étudiant(e) et s'assure que la communication avec lui est bonne. Elle ne parle pas avec le client à ce moment, pour ne pas donner d'indice à l'étudiant(e) sur la langue du client. Après s'être assurée que la communication avec l'étudiant(e) fonctionne, elle lui dit :

- L'activité dure 35-45 minutes. Tu as 5 minutes pour installer ton bureau et 25-30 minutes pour réaliser l'entrevue avec le client et la discussion avec le/la coordonnateur/coordonnatrice. **L'entrevue sera enregistrée à des fins de rétroaction.**
- Pendant ton interaction avec le client, je fermerai ma caméra et j'observerai sans intervenir.
- Après 20 minutes d'entrevue, si tu ne l'as pas déjà fait, j'ouvrirai mon micro pour te dire de procéder à l'étape suivante qui est la discussion avec le/la coordonnateur/coordonnatrice des soins.
- Tu auras cinq minutes pour conclure et dire au client que tu vas la présenter au coordonnateur/coordonnatrice des soins. À ce moment-là, j'ouvrirai ma caméra pour que nous puissions avoir une courte interaction à trois (étudiant(e) diététiste, le client, et moi, qui joue le/la coordonnateur/coordonnatrice des soins).

Est-ce que tu es prêt? Alors je ferme ma caméra et à toi de jouer.

Pendant la rencontre : vous, comme évaluateur /évaluatrice, utilisez la grille d'observation pour prendre des notes qui vont vous servir à donner de la rétroaction à l'étudiant(e).

Lorsque vous jouez le rôle du coordonnateur/coordonnatrice : Vous êtes **Mme Amanda Williams ou Mr Andrew Williams**, de langue maternelle anglaise, mais capable de parler français. Si l'étudiant(e) (qui joue le rôle de diététiste) ne vous dit pas (i.e. ne dit pas au coordonnateur/coordonnatrice des soins) que le client est francophone, le client a reçu l'instruction de vous saluer en anglais, parce que votre nom résonne anglais. Puisque le client vous aura abordé en anglais, vous répondrez en anglais. Vous changerez au français si l'étudiant(e) vous informe que le client préfère s'exprimer en français. Veuillez également vous référer au document pour coordonnateur/coordonnatrice des soins pour mieux prendre connaissance de votre rôle.

Après la rencontre, il y a une période de rétroaction qui se déroule ainsi :

1. L'étudiant(e) stagiaire en nutrition sera invité à faire une autoréflexion sur la simulation
2. La cliente offrira une rétroaction sur la façon dont elle s'est sentie pendant la consultation.
3. Vous, le/la coordonnateur/coordonnatrice sur les interactions auxquelles vous avez participé
4. Vous donnerez également la rétroaction sur la simulation globale en tant qu'évaluateur/évaluatrice.