

L'Art de superviser des stagiaires – formation avancée

APPRENDRE À TRAVAILLER EN COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE : UNE NÉCESSITÉ DU 21^E SIÈCLE



**FORMATION
CONTINUE
EN SANTÉ**



**CONSORTIUM NATIONAL
DE FORMATION EN SANTÉ**
Volet Université d'Ottawa

La présente initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

cnfs.ca

Les compétences visées

Démontrer les compétences liées à la collaboration interprofessionnelle (CIP) pour maximiser l'offre de soins et de services.

Encadrer des stagiaires en adoptant les principes de la formation interprofessionnelle (FIP).

Descriptif

À la fin de cet atelier, le participant pourra définir les concepts liés à la CIP en plus de décrire les avantages et les défis liés à cette approche. Il pourra appliquer les principes liés aux six domaines de compétences du référentiel national de compétences en matière d'interprofessionnalisme et reconnaître le type de pratique à adopter en fonction du *continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle*. Il saura intégrer les principes de la formation interprofessionnelle (FIP) en situation de stage. Il sera ainsi en mesure d'appliquer des stratégies et d'utiliser les outils appropriés pour favoriser chez le stagiaire le développement des compétences liées à la CIP.

Unités

Unité 1 : Adopter une approche de collaboration interprofessionnelle

- La CIP : maintenant un enjeu prioritaire en santé et services sociaux
- La CIP en mots clés!
- Les avantages de la CIP mis en contexte
- Des défis qui persistent
- La CIP : l'affaire de tous

Unité 2 : Vers la compréhension des compétences interprofessionnelles et de leur application

- Des termes à clarifier
- La pratique de collaboration : une approche en mouvement
- Cheminer vers l'intégration des compétences interprofessionnelles

Compétence 1 : Les soins centrés sur la personne, ses proches et la communauté

- Les soins centrés sur la personne, ses proches et la communauté
- La relation entre les intervenants et le patient : une approche en évolution

Compétence 2 : La communication interprofessionnelle

- La communication : une compétence englobante
- Volet un : Bien communiquer entre professionnels au sein de l'équipe IP
- Volet deux : Bien communiquer avec la personne, ses proches et la communauté

Compétence 3 : La clarification des rôles

- Vos rôles et responsabilités professionnels et ceux des autres
- Diverses habiletés pour actualiser cette compétence
- Chevauchement des rôles : un défi en CIP
- L'identité professionnelle : un concept peu connu
- Clarté/Fluidité des rôles : vers une identité collective

Compétence 4 : Le travail d'équipe

- Pas si facile de travailler en équipe
- Y a-t-il une distinction entre *groupe* et *équipe*?
- Les étapes de formation d'une équipe
- Travailler ensemble, mais comment y arriver?
- Critères d'efficacité du travail d'équipe

Compétence 5 : La résolution de conflits interprofessionnels

- La résolution de conflits : un incontournable en CIP
- Les conflits dans les équipes de travail : une réalité
- Quelles sont les causes possibles du conflit lorsqu'on travaille en CIP?
- Quelles sont les conséquences des conflits?
- Comment prévenir et résoudre efficacement les conflits interprofessionnels?

Compétence 6 : Le leadership collaboratif

- Le leadership : une nouvelle vision
- Les conditions optimales pour un leadership collaboratif efficace
- Prendre sa place au sein d'un leadership collaboratif

Unité 3 : La formation interprofessionnelle (FIP)

- La formation interprofessionnelle, une nécessité!
- Des expériences d'apprentissage significatives en contexte de stage
- Évaluation des compétences interprofessionnelles en contexte de FIP

Des suggestions pour intégrer la pratique de collaboration interprofessionnelle en stage

La collaboration interprofessionnelle (CIP) est l'approche à adopter pour répondre aux nouvelles exigences en matière de santé (Staffoni *et al.*, 2019). Comment l'enseigner aux stagiaires? Par où commencer?

Voici quelques astuces pour répondre à ces interrogations.

1 - Commencez par vous amuser en équipe

Quoi de mieux qu'une activité brise-glace avec vos stagiaires pour créer une ambiance de collégialité. Cette stratégie est bien connue dans le domaine de la formation sur la CIP (Bridges *et al.*, cités dans Eichorn *et al.*, 2020). Elle encourage le travail d'équipe et le développement d'un sentiment de communauté et permet d'ajouter une notion de plaisir aux activités interprofessionnelles (Eichorn *et al.*, 2020).

Un bon exemple est celui de la construction avec des blocs de type Lego. Plusieurs variantes d'une telle activité sont disponibles sur le Web.

2 - Proposez des stratégies favorisant le développement de chacun des domaines de compétences interprofessionnelles

La première étape devrait être de vous familiariser avec les différents **domaines de compétences** (CPIS, 2010). Par la suite, vous pourrez en discuter avec votre stagiaire et lui suggérer des activités lui permettant de les exercer.

Les soins centrés sur la personne, ses proches et la communauté

Cette compétence implique que les professionnels et les apprenants « cherchent, intègrent et valorisent la contribution et la participation de la personne, de ses proches et de la communauté » (CPIS, 2010, p. 13).

La collaboration est
« un processus par lequel les professionnels s'entendent sur des modalités de collaboration pour répondre de façon intégrée, coordonnée et cohérente aux besoins de la personne et de ses proches »

(d'Amour et Oandasan, 2005, Traduction libre, p. 9).

Une des façons de favoriser le développement de cette compétence chez votre stagiaire est de lui suggérer d'évaluer et de modifier ses stratégies d'entrevue.

Comment les entrevues ou les interventions sont-elles structurées? Est-ce qu'une place est laissée au patient, à ses préoccupations et à ses besoins? Est-ce qu'une approche holistique est adoptée? Etc.

Une fois cette réflexion effectuée, le déroulement typique d'une entrevue ou d'une évaluation peut être revu pour y intégrer les éléments davantage centrés sur le patient.



La communication

La communication occupe une place fondamentale et est omniprésente dans tout le processus de CIP. Cette compétence offre un soutien constant à l'expression de tous les autres domaines de compétences, quel que soit le contexte clinique (CPIS, 2010). La communication est la pierre angulaire des soins offerts en contexte interprofessionnel.

Une des façons de favoriser le développement de cette compétence chez votre stagiaire est de lui proposer d'utiliser l'outil de communication SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*).



La clarification des rôles

La connaissance des rôles et responsabilités des autres professionnels de l'équipe constitue une compétence clé dans le contexte de la collaboration interprofessionnelle pour assurer la sécurité et l'efficacité des soins offerts à la clientèle (Brown et Sutter, cités dans Byerly *et al.*, 2019).

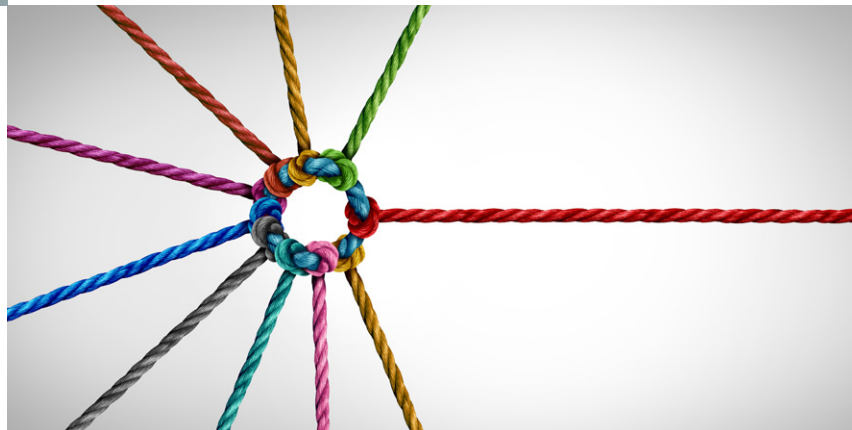
Une des façons de favoriser le développement de cette compétence chez votre stagiaire est de l'inciter à participer avec d'autres étudiants à l'activité **Au babillard qui consiste à échanger sur les rôles et responsabilités des autres professionnels afin de mieux les connaître.**

Le leadership collaboratif

Le leadership collaboratif suppose une responsabilité constante de chacun envers ses propres actions et son rôle tel que défini dans son champ de pratique.

Une des façons de favoriser le développement de cette compétence chez votre stagiaire est de l'encourager à adopter certains comportements, tels que :

- Intégrer des points de vue et des informations fournis par les membres de son équipe (Paré et Maziade, 2013)
- Partager son expertise au bon moment (Paré et Maziade, 2013)
- S'impliquer dans la prise de décision de concertation (Paré et Maziade, 2013)



- Repérer les situations où il pourrait agir à titre de leader (Miles et Scott, 2019)
- Déterminer quel membre de l'équipe peut être le leader selon le contexte (Miles et Scott, 2019)



La résolution de conflits interprofessionnels

Certains éléments faciliteront l'adoption d'une attitude proactive et constructive en matière de gestion de conflits interprofessionnels, notamment (CPIS, 2010) :

- La réflexion sur le conflit, sa nature potentiellement positive et ses conséquences
- La détection des situations pouvant mener au conflit (par exemple : ambiguïté des rôles, hiérarchie et objectifs différents)
- L'utilisation de stratégies et de procédures de résolution de conflits
- La création d'un environnement de travail positif où chacun peut exprimer son opinion et sa pensée

Le travail d'équipe

Un travail en équipe efficace est nécessaire pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services offerts aux patients (Weaver et al., cités dans Manges et al., 2017; Hughes et al., cités dans Cavanaugh et al., 2021). La CIP dépend grandement de la compréhension des principes et de la dynamique du travail d'équipe. Il importe de bien saisir les conditions qui assurent un travail d'équipe efficace.

Une des façons de favoriser le développement de cette compétence chez votre stagiaire est de lui suggérer d'utiliser une charte d'équipe lorsqu'il commence un projet. Cette charte est un document écrit évolutif et dynamique, créé par les membres de l'équipe.



Conclusion

L'intégration et le développement des domaines de compétences interprofessionnelles peuvent se faire graduellement, à l'aide de stratégies simples. Il suffit de sélectionner le domaine qui vous semble le plus pertinent pour votre stagiaire, en tenant compte des particularités de votre milieu et de votre clientèle.

Références

- Byerly, L.K., Floren, L.C., Yukawa, M. et O'Brien, B.C. (2019). Getting outside the box: exploring role fluidity in interprofessional student groups through the lens of activity theory. *Adv in Health Sci Educ* **26**, 253–275 (2021). <https://doi.org/10.1007/s10459-020-09983-w>
- Cavanaugh, K., Logan, J.M., Zajac, S.A. et Holladay, C.L. (2021). Core conditions of team effectiveness: Development of a survey measuring Hackman's framework, *Journal of Interprofessional Care*, 1-6.
- Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé. (2010). *Référentiel national de compétences en matière d'interprofessionnalisme*. [PDF] https://health.uottawa.ca/interprofessional-clinic/sites/health.uottawa.ca/interprofessional-clinic/files/cihc_ipcompetencies-frr_sep710.pdf
- D'Amour, D., & Oandasan, I. (2005). Interprofessionalism as the field of interprofessional practice and interprofessional education: An emerging concept. *Journal of Interprofessional Care*, 19 (Suppl. 1), 8–20.
- Eichorn, N., Caplan, J., Levy, M., Zarn, M., Moncrieff, D., Sposto, C. et Hoffman, J. E. (2020). Breaking the ice: use of music improvisation to facilitate interprofessional communication. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 21, 100379.
- Manges, K., Scott-Cawiezell, J. et Ward, M. (2017). Maximizing Team Performance: The Critical Role of the Nurse Leader, *Nurs Forum*, 52(1), 21-29.
- Miles, J. M. et Scott, E. S. (2019). A New Leadership Development Model for Nursing Education. *Journal of Professional Nursing*, 35(1), 5-11.
- Paré L. et Maziade J. (2013). Adapté de Careau, E., Paré, L., Maziade, J. et Dumont, S. (2013). *Questionnaire sur l'atteinte des compétences à la collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux*. Outil développé à partir de Casimiro, MacDonald, Archibald, Trumpower, Jelly, Cragg et Johnstone (2009) SACCI – Sondage sur l'atteinte des compétences de collaboration interprofessionnelle
- Staffoni, L., Knutti-Menia, I., Bécherraz, C., Pichonnaz, D., Bianchi, M. et Schoeb, V. (2019). Defining interprofessional collaboration: Qualitative study about the practical representations of the educators in healthcare, *Kinésithérapie*, 19(205), 3-9.

Pour compléter votre formation sur la collaboration interprofessionnelle (CIP), inscrivez-vous à l'adresse suivante :

<https://cnfs.ca/professionnels-de-la-sante/formation-a-la-supervision/formation-avancee>.

Vous y trouverez d'autres informations utiles sur les avantages de la CIP, le continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle, des outils pour développer chacune des compétences et l'évaluation des compétences interprofessionnelles.